

ขอบเขตความต้องการ (TOR)

โครงการจัดซื้อโควตา SMS สำหรับโครงการปรับปรุงระบบให้เป็นไปตาม Responsible Lending

1. ความเป็นมา

ปัจจุบันมีการจัดทำโครงการปรับปรุงโปรแกรมเพื่อให้สอดคล้องกับ Responsible Lending ตามที่ ธปท. ประกาศคือบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Sustainable Banking Guidelines – Responsible Lending) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริการสินเชื่อ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้จัดสรรเงินทุนเพื่อขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ ดำเนินกิจการภายใต้หลักการ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)” โดยนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) มาร่วมพิจารณาในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์สำหรับการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า ตลอดจนมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบที่เกิดจากการให้สินเชื่อ

ในปัจจุบันโควตา SMS ที่ทางบริษัทใช้งาน ไม่สามารถรองรับปริมาณ SMS ที่ต้องใช้เพิ่มมากขึ้นจากโครงการปรับปรุงระบบดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีการจัดซื้อโควตา SMS เพิ่มเพื่อให้รองรับปริมาณที่ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นและเพื่อให้โครงการสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างไม่ติดขัด

2. วัตถุประสงค์

จัดซื้อโควตา SMS เพื่อสนับสนุนการส่งแจ้งเตือนต่าง ๆ สำหรับลูกค้ารับทราบข้อมูลของสถานะของสินเชื่อหรือแจ้งเตือนที่จำเป็นให้เป็นไปตามกฎหมายที่ ธปท. กำหนด

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย หรือ เป็นกลุ่มร่วมทำงาน (Consortium) หรือ กิจการร่วมค้า (Joint Venture)

3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอรายอื่นที่เข้าเสนอราคา หรือ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

3.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.4 ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและรายละเอียดที่ระบุในขอบเขตของงานฉบับนี้ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

3.5 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.6 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.7 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

4. ขอบเขตของงานที่ต้องการ
 - 4.1 รองรับการส่ง SMS 400,000 ข้อความต่อเดือน
 - 4.2 ราคาต่อหน่วย 1.50 – 2.00 บาท
 - 4.3 เงื่อนไขการชำระสามารถชำระได้หลังได้รับใบแจ้งหนี้ 30 วัน
 - 4.4 รายละเอียด SMS
 - 4.4.1 พิมพ์ไทย 70 อักษรต่อข้อความ
 - 4.4.2 พิมพ์อังกฤษ 160 อักษรต่อข้อความ
 - 4.4.3 พิมพ์ไทยและอังกฤษ 70 อักษรต่อข้อความ
 - 4.5 มีการส่ง Report หรือ Log การส่ง SMS และขอตั้งข้อมูลย้อนหลังได้
 - 4.6 มี Customer Reference มากกว่า 3 บริษัท
5. ระยะเวลาการดำเนินการและการส่งมอบงาน
 - 5.1 สิทธิการใช้งาน ส่งมอบภายใน 7 วัน หลังจากชำระเงิน
 - 5.2 การฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม ต้องมีการจัดฝึกอบรมภายใน 30 วัน หลังจากชำระเงิน
6. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
 - 6.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา
 - 6.2 รายละเอียดข้อเสนอ ตามขอบเขตของงานและบริการ
 - 6.3 เงื่อนไขการจ่ายเงิน ระยะเวลาเครดิต
 - 6.4 ค่าใช้จ่ายหรือส่วนลด และรายละเอียดอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา
7. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา
 - 7.1 บริษัท ฯ ให้คะแนนตามวิธีการและดุลยพินิจของบริษัท ฯ
และตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนด โดยไม่พิจารณาจากราคาต่ำสุด

อนุมัติโดย



นายจุลฑูต เกษตรสุวรรณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ